



Arvato SCS Türkiye
Koronavirüs Önlemleri ve Sahadaki Yansımaları

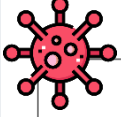
Dünyayı etkisi altına alan Korona Virüs (Covid-19)'un ülkemizde görüldüğü ilk günden beri Arvato SCS Türkiye olarak çalışanlarımızın sağlığı ve iş devamlılığımız için bir takım önlemler aldık ve almaya devam ediyoruz.

Sahada aldığımız önlemleri, bu önlemlerin sahadaki yansımalarını ve sahadaki arkadaşlarımızın değişen çalışma düzenlerini sizlerle paylaşmak isteriz.

ARVATO SCS TÜRKİYE



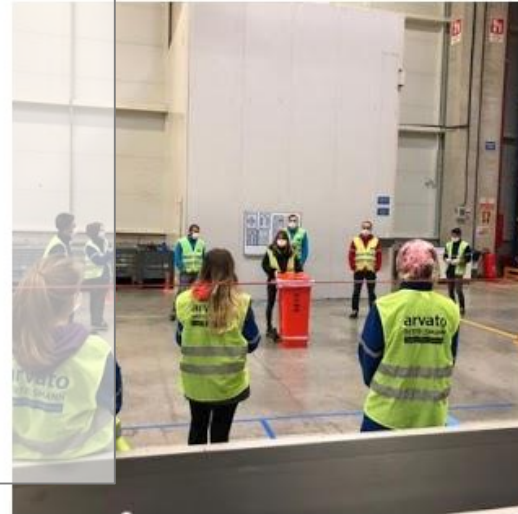
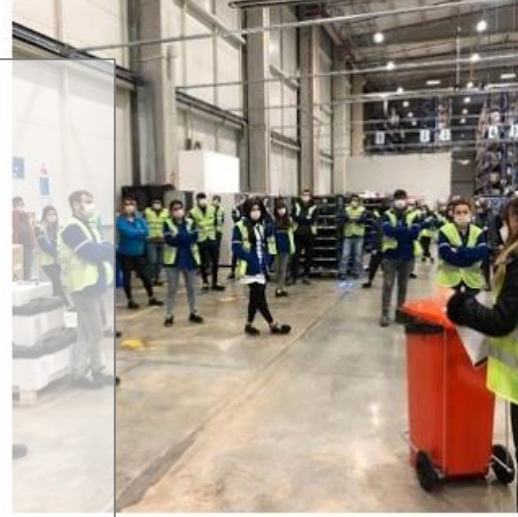
Çalışanlarımıza ve Tedarikçilerimize Eğitimler Veriyoruz



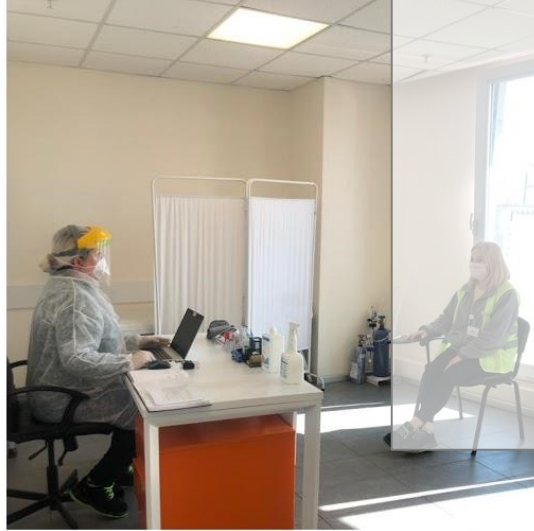
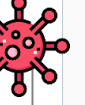
- ✓ Tüm çalışanlara tesislerde düzenli eğitimler vermekteyiz.
- ✓ Her mola öncesi **El Dezenfeksiyonu/Yıkaması** anonsu ve gün içerisinde **14 Temel Kural** anonsu ile hatırlatmalar yapıyoruz.
- ✓ Tüm tesislerde maske kullanımı ve COVID-19 hijyen önemi ile ilgili eğitim verildi.
- ✓ Salgın yönetimi İç Denetim Ekibi oluşturuldu ve günlük denetimler başlatıldı.

Bunlara ek olarak;

- ✓ Koronavirüs (COVID-19) - Salgın Yönetim Planı hakkında depo tedarikçilerine eğitim verildi.
- ✓ Alınan hizmetlerin yeni hijyen şartlarına uygunluğu denetlenmeye başlandı.
- ✓ COVID-19 kapsamında tedarikçi denetim ve kontrollerine başlandı.

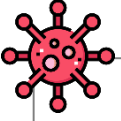


Düzenli Personel Kontrollerini Devreye Aldık



- ✓ Kronik rahatsızlığı olan ve hamile olan çalışanlarımızı ücretli izne ayırdık.
- ✓ Tesislerimizdeki sağlık personeli sayımızı iki katına çıkarttık.
- ✓ Tesis girişlerinde “Uzaktan Vücut Sıcaklığı Ölçümü” uygulanması devreye alındı.
- ✓ Vücut sıcaklığı 37.8 °C ve üzerindeki çalışanlar için Şüpheli Vaka ve Karantina Süreci oluşturuldu.
- ✓ Hastalık belirtisine sahip çalışanlarımızı izole ederek hastaneye sevk ediyor ve temas öyküsü olan çalışanlarımızı takip ediyoruz.
- ✓ COVID-19 testi yapılan çalışanlarımızı ve ilgili temas öyküsü olan grubu, test sonuçları açıklanana kadar izole ederek evden takibe alıyoruz.
- ✓ Tesis, ortak alan ve ofis vb. alanlara el dezenfektanları temin edildi.

Çalışanlarımızı Kümelere Ayırdık



- ✓ Tesis bazlı operasyonel kümeler oluşturuldu.
- ✓ Kümeler renklere göre ayrıldı.
- ✓ Personel servisleri, soyunma odaları ve kantinler bu kümelere göre düzenlendi ve kümelerin birbirleri ile etkileşimini azaltıldı.
- ✓ Tesisler arası destek personel gönderimi durdurularak tesisler arası geçirgenlik engellendi.



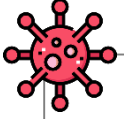
Maske Kullanımını Zorunlu Kıldık ve Eldiven Kullanımına İlişkin Düzenlemeler Getirdik



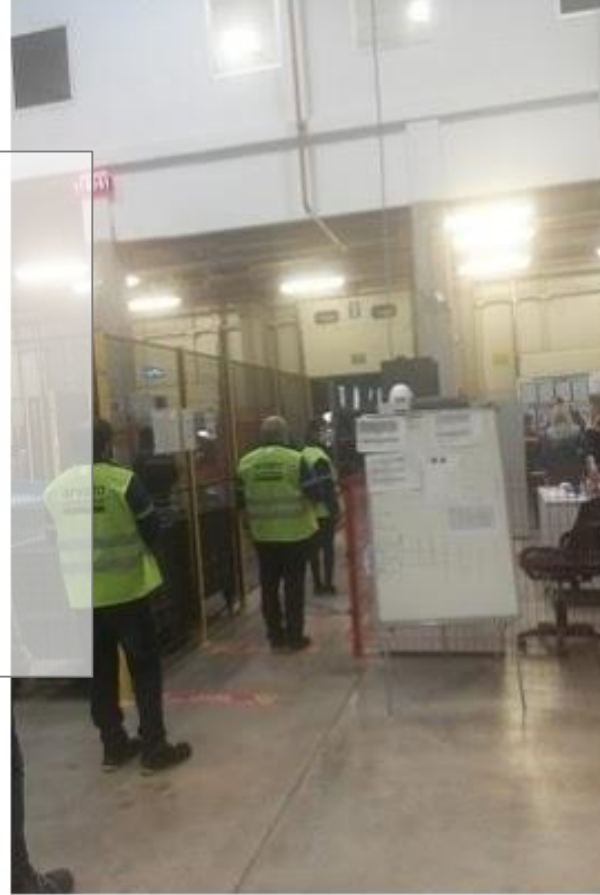
- ✓ Çalışanlarımız için tüm operasyonlarda maske kullanımını 28.03.2020 tarihi itibari ile zorunlu hale getirdik. (Sağlık Bakanlığı onaylı ve CE-EN belgeli koruyucu tıbbi maskeler)
- ✓ Mal kabul & iade, yemekhane, temizlik ve güvenlik süreçlerinde eldiven kullanımını zorunlu hale getirdik.
- ✓ Sağlık personellerimizin, sağlık çalışanları için belirlenmiş kişisel koruyucu donanımlar (yüz siperliği, tek kullanımlık önlük, eldiven, bone ve maske) ile çalışmasını standart hale getirdik.



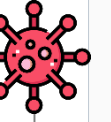
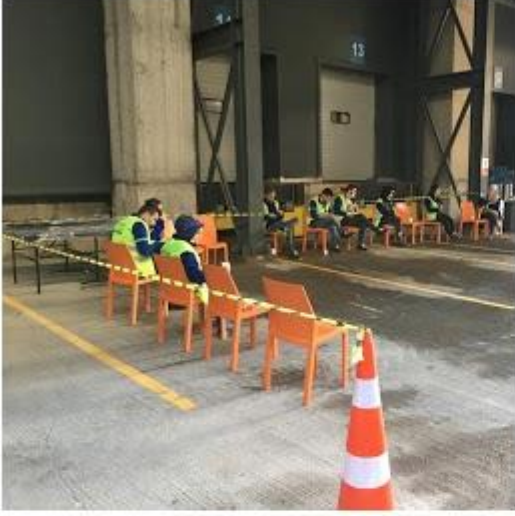
Çalışma Alanlarını Sosyal Mesafeye Göre Düzenledik



- ✓ Tüm çalışma alanlarımızı sosyal mesafeye uygun olarak düzenledik.
- ✓ Çalışanlarımızın bu yönlendirmelere uyumunu düzenli denetimlerle takibe aldık.

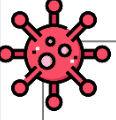


Mola Alanlarını Sosyal Mesafeye Göre Düzenledik



- ✓ Tüm ortak alanlarımızı sosyal mesafeye uygun olarak dizayn ettik.
- ✓ Yemekhanede tek sıra oturma düzenine geçtik.
- ✓ Çalışanlarımızın yemekhanede yemek yedikleri yerleri sabitledik.
- ✓ Yemek saatlerini vardiya gruplarına göre böldük.

Yemekhanelerde Gerekli Önlemleri Aldık



Yemekhanelerimizde;

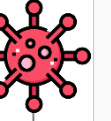
- ✓ Tek kullanımlık servis,
- ✓ Kapalı kutu su/içecek
- ✓ Ve gıda maddelerinin paketli şekilde servis edilmesi yöntemine geçiş yaptık.



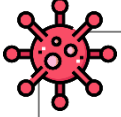
Servis Kapasitelerini Azalttık



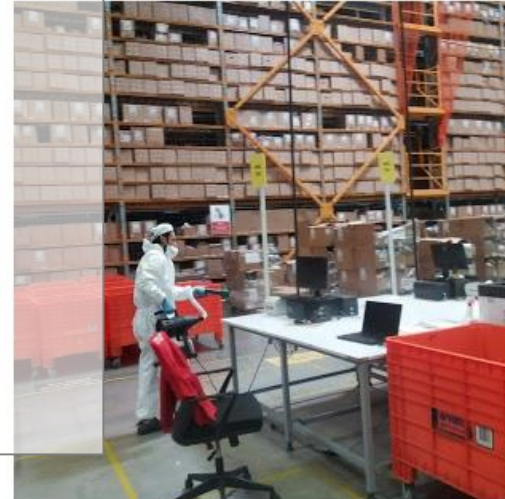
- ✓ Tüm servislerin her kullanım öncesi dezenfekte edilmesini sağladık ve aylık olarak profesyonel temizlik firması tarafından detaylı dezenfeksiyon uygulamasını başlattık.
- ✓ Şoförlerin tesis içine girmeleri, araçlarından inmeleri kısıtlandı/kurala bağlandı.
- ✓ Servislerin mevcut kapasitesi %50 azaltıldı.



Çalışma Alanlarımızı Dezenfekte Ediyoruz



- ✓ Çalışma alanlarımız profesyonel temizlik firması tarafından ULV Sisleme Ekipmanları ve Hidrojen Peroksit kimyasalı ile haftalık olarak dezenfekte edilmektedir.
- ✓ Ortak kullanım alanları günde en az iki kere (her vardiya için) ve çalışan servisleri her kullanım öncesinde dezenfekte edilecek şekilde Temizlik ve Hijyen Planı uygulamaya alındı.
- ✓ Tüm tesislerde haftalık olarak, profesyonel firma tarafından virüslere karşı etkili onaylanmış kimyasallarla dezenfektasyon işlemlerine başlandı.
- ✓ Tüm çalışma alanlarına dezenfektan ve kağıt havlu koyarak çalışanlarımızın çalışma alanlarını düzenli olarak dezenfekte etmelerini sağlıyoruz.
- ✓ Ortak kullanımdaki ekipmanlar (Forklift, transpalet, klavye, dokunmatik ekranlar, toplama arabaları vb.) dezenfeksiyon programına dahil edildi.



Acil Durum Eylem Planlarımızı Devreye Aldık



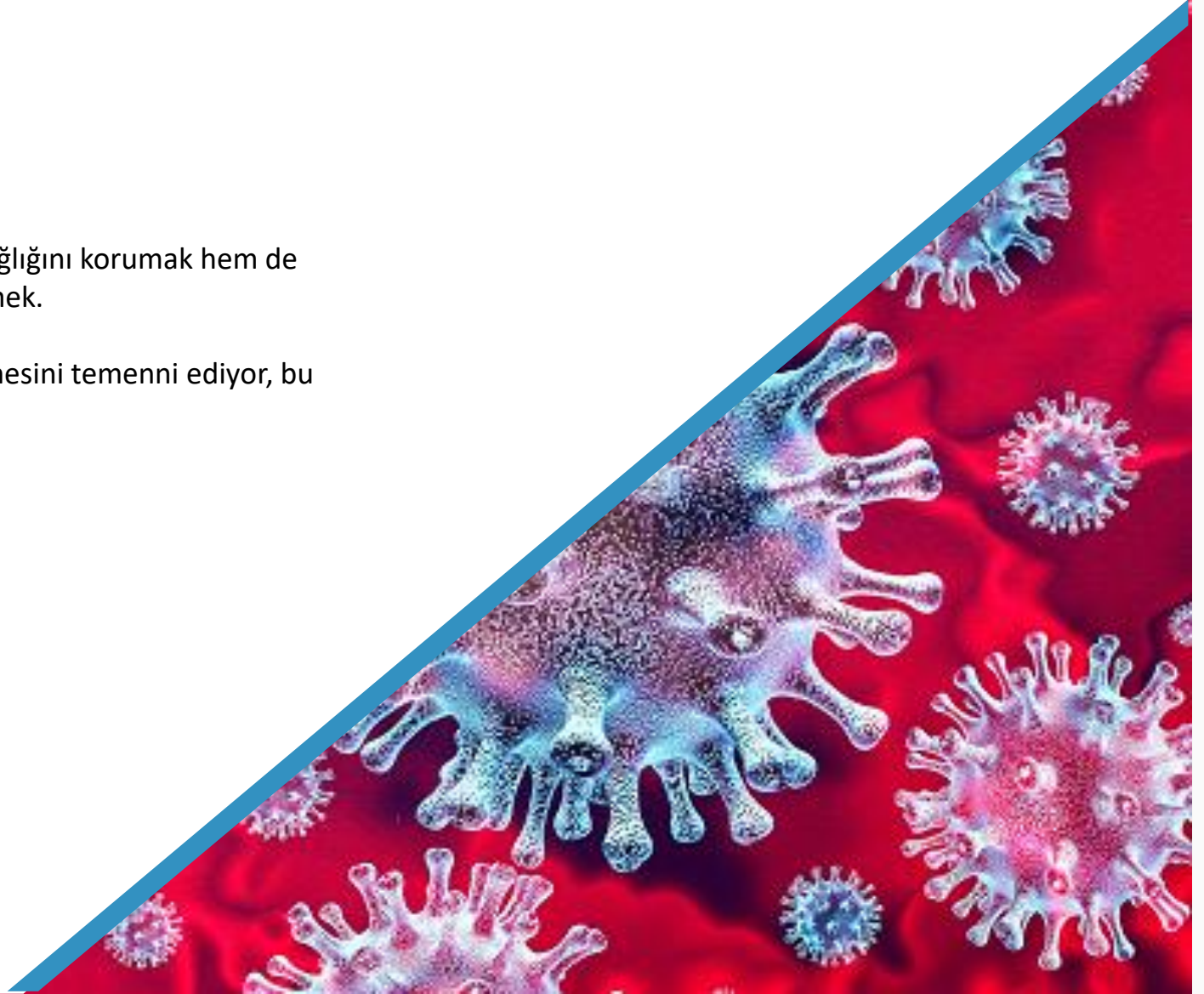
- ✓ Şüpheli vaka ve karantina süreçlerimizi tanımladık.
- ✓ Pozitif Vaka senaryosunda alacağımız aksiyonları belirledik.
- ✓ Operasyonel acil durum eylem planlarımızı oluşturduk ve çalışanlarımız ile paylaştık.



Amacımız, virüsün yayılım hızını azaltarak hem çalışanlarımızın sağlığını korumak hem de sağlık sisteminin kapasitesini zorlayacak bir vaka artış hızını önlemek.

Tüm dünyayı etkisi altına alan bu salgının en kısa sürede sona ermesini temenni ediyor, bu zor günleri hep beraber atlatacağımıza inanıyoruz.

ARVATO SCS TÜRKİYE



arvato

BERTELSMANN

Supply Chain Solutions