

E-TİCARET ÖZEL İNDİRİM GÜNLERİ ANALİZİ ve PEAK YÖNETİMİNDE ARVATO SCS TÜRKİYE FARKI

Aralık 2020



arvato
BERTELSMANN
Supply Chain Solutions

İÇİNDEKİLER

E-Ticaretin Yükselişi ve İndirim Dönemleri	3
2019 Yılı Özel İndirim Günlerinde Arvato SCS	5
Arvato SCS Olarak 2020 Yılı Özel İndirim Günlerine Nasıl Hazırlandık?	6
2020 Yılı Kasım Ayında Arvato SCS	8
E-Ticarette Lojistiğin Önemi	10
E-Ticaret Lojistiği ve Peak Yönetiminde Arvato SCS Farkı	11

E-TİCARETİN ÖNLENEMEZ YÜKSELİŞİ ve HER YIL BEKLENEN İNDİRİM DÖNEMLERİ

E-ticaret, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de hızla büyüyor ve markalar müşteri taleplerini karşılayabilmek için birbirleriyle yarışıyor.

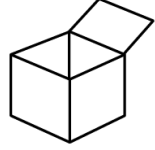
Markalar Black Friday, 11.11, Cyber Monday gibi özel indirim günleri heyecanı yaşarken bir yandan da devasa satış hacimleri, lojistik ve sipariş hazırlama gibi karmaşık süreçlerle de başa çıkmak zorunda kalıyor.

Yoğun dönem yönetiminde uzun yıllara dayanan deneyimimiz sayesinde «**2020 Yılı Özel İndirim Dönemi**»ni nasıl başarıyla geçirdiğimize gelin birlikte göz atalım.

**2019 YILI
ÖZEL İNDİRİM GÜNLERİNDE
ARVATO SCS**

arvato
BERTELSMANN
Supply Chain Solutions

4



2019 özel indirim
günleri döneminde
2.5 MİLYON
ürün paketledik!



Sipariş sayımız diğer
dönemlere oranla
3 KATINA çıktı!



Milyonlarca ürün
yelpazesine uygun
yüksek depolama
hacmine sahip
6 tesisimizi de
aktif bir şekilde
kullandık!



Söz verdiğimiz gibi,
binlerce farklı
adrese **Zamanında**
ve **Hasarsız**
teslimatlar
gerçekleştirdik!





ARVATO SCS OLARAK 2020 YILI ÖZEL İNDİRİM GÜNLERİNE NASIL HAZIRLANDIK?

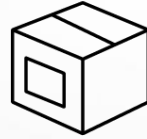
C H A N C I S E S

C R I S I S

Sarf malzeme
ihtiyacının
önceden
planlanması



Her müşteri
için **7/24**
dedike insan
kaynağı



Kampanya
öncesi
sistemsel **stok**
doğruluğunun
sağlanması



Sistemsel
Peak
kapasite
kontrollerinin
ve testlerinin
yapılması



Personel
sayılarının her
proje için
önceden
belirlenmesi ve
planlama
yapılması



İhtiyaç
duyulacak
ekipmanların
yedekli temin
edilmesi



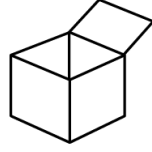
Her **MP**
müşterisi için
fiyat
güncellemele-
rinin önceden
kontrolü ve test
edilmesi



**2020 YILI
KASIM AYINDA ARVATO SCS**

arvato
BERTELSMANN
Supply Chain Solutions

arvato
BERTELSMANN
Supply Chain Solutions



2020 Kasım Ayında
4.5 MİLYON
ürün paketledik!



Günlük çıkış
kapasitemiz geçen
yılın aynı dönemine
oranla **%48** arttı!



Sadece **1 günde**
220 Bin adedin
üzerinde **ürün çıkışı**
gerçekleştirdik!



Söz verdiğimiz gibi,
binlerce farklı
adrese **Zamanında**
ve **Hasarsız**
teslimatlar
gerçekleştirdik!



E-TİCARETTE LOJİSTİĞİN ÖNEMİ

E-ticarette müşterilerinize sunacağınız ürünleri tıpkı fiziki bir mağaza veya işletme gibi depolamanız ve yeterli stoğu elde etmeniz büyük önem taşımaktadır.

E-ticarette başarı sağlayabilmek için sadece online satış mağazanızda ürünlerinizi tanıtmanız, müşteri iletişimini sağlamanız ve pazarlama çalışmaları gerçekleştirmeniz yeterli olmayacaktır. Arka planda başarılı bir sonuç elde edilmesi için düzenli bir e-ticaret depolama sürecinin verimli bir şekilde sürdürülmesi gerekir.

Bir e-ticaret sitesinden sipariş veren müşterinin, belirtilen zaman içinde ve güvenli bir şekilde ürüne sahip olması, lojistik firmalarının görevidir.

Lojistik süreçlerine önem vererek müşteri memnuniyetini arttıran firmalar uzun vadede e-ticaret sektöründe daha başarılı olmaktadır.



E-TİCARET LOJİSTİĞİNDE ve PEAK YÖNETİMİNDE ARVATO SCS FARKI

Güçlü tedarik zinciri ve e-ticaret çözümleri için en doğru bileşenler Arvato SCS'de!

E-ticaret süreçlerinde başarı, lojistik sürecinin tüm bileşenlerinin bütün kanallara başarılı bir şekilde entegre edilmesiyle sağlanır. Tedarik zinciri konusundaki uzmanlığımız ve sipariştten tahsilata kadar geniş kapsamlı hizmetlerimizle entegre e-ticaret yönetimi için sizlere en iyi çözümleri sunuyoruz.

Yüksek niteliklere sahip çalışanlarımız ve yoğun dönem yönetiminde uzun yıllara dayanan deneyimimiz sayesinde Arvato SCS olarak, yoğun dönemlerde özellikle güçlü olduğumuz yönleri sergileyebiliyoruz. Karmaşık süreçlerin güvenilir şekilde uygulanmasını ve yoğun dönemlerde bile hızlı, esnek şekilde yanıt vermeyi başarıyoruz.

NEDEN ARVATO SCS?

- ✓ Kusursuz Tedarik Zinciri Yönetimi
- ✓ Fit Operasyonlar
- ✓ Yüksek Verimlilik
- ✓ Güvenilir İş Ortaklığı

***Gelişmiş teknolojik altyapımızla
günlük 200 bin adedin üzerinde online çıkış hacmini,
toplamda 130 bin m²'lik kapalı alana sahip
6 tesisimiz üzerinden sürdürerek
e-ticaret lojistiğine yön veriyoruz!***

Ortak Tutkumuz Mutluluk Paketlemek...



[linkedin.com/company/arvato-supply-chain](https://www.linkedin.com/company/arvato-supply-chain)



[instagram.com/arvatoscstr](https://www.instagram.com/arvatoscstr)



[facebook.com/arvatoscstr](https://www.facebook.com/arvatoscstr)

[arvato-supply-chain.com.tr](https://www.arvato-supply-chain.com.tr)

arvato
BERTELSMANN
Supply Chain Solutions