



Obsługa logistyczna firmy z ponad 100 letnim doświadczeniem w branży jubilerskiej

TOUS to hiszpańska firma, która kojarzona jest z symbolem misia. Od ponad 100 lat zajmuje się projektowaniem i produkcją biżuterii, a także akcesoriów oraz torebek. Od 2020 roku współpracuje z Arvato Supply Chain Solutions przy obsłudze sklepu internetowego na terenie Polski, Czech oraz Słowacji.

»Poszukiwaliśmy zaufanego partnera logistycznego do obsługi sklepu internetowego dla klientów z Polski, Czech i Słowacji. Wybraliśmy ofertę Arvato Supply Chain Solutions przede wszystkim ze względu na dużą wiedzę i doświadczenie w kanale e-commerce, co gwarantuje nam bezpieczeństwo operacji logistycznych podczas dynamicznego rozwoju naszej firmy.«

Magdalena Staszczuk

Ecommerce Manager CEE – TOUS Jewelry

↓ 01 Sytuacja początkowa

Wraz z dynamicznym rozwojem kanału e-commerce firma TOUS poszukiwała doświadczonego partnera do obsługi kanału B2C. Dotychczasowy magazyn uniemożliwiał rozbudowę potrzebną do obsługi zwiększających się wolumenów sklepu internetowego. Postawiono na współpracę z Arvato Supply Chain ze względu na ogromne doświadczenie w e-commerce oraz wiedzę, dzięki której udało się zoptymalizować wszelkie procesy logistyczne hiszpańskiej marki biżuteryjnej.

TOUS

Nasz klient

- Początki TOUS sięgają 1920 roku, kiedy młody Salvador Tous Blavi rozpoczął działalność w branży zegarmistrzowskiej, a w 1930 roku została otwarta firma w obecnej lokalizacji w Manresa w Katalonii
- W 1985 charakterystyczny miś stał się symbolem marki TOUS
- W 1996 firma rozpoczęła ekspansję międzynarodową w USA, Niemczech i Japonii
- Marka posiada ponad 700 sklepów w ponad 50 krajach na całym świecie





↓ 02 Rozwiązanie

W 2020 roku Arvato Supply Chain Solutions w Błoniu k. Warszawy uruchomiło powierzchnię magazynową dla marki TOUS umożliwiając tym samym szybki rozwój kanału e-commerce firmy. Na powierzchni prawie 500 m² zbudowano magazyn głównie z przegrodami kuwetkowymi do składowania produktów biżuteryjnych oraz systemem półkowym do magazynowania torebek i akcesoriów.



Wszystkie operacje magazynowe wykonywane są w wydzielonej strefie z ograniczonym dostępem dla pracowników. Bezpieczeństwo to jedna z najważniejszych rzeczy, na której zależało marce TOUS. Stworzono 6 stanowisk do pakowania produktów, lecz w przyszłym roku zaplanowana jest rozbudowa powierzchni. W naszym magazynie składowane jest ok 50000 - 60000 sztuk towaru, jednak ich liczba dynamicznie rośnie, ponieważ stale dodawane są nowe indeksy produktów. Zamówienia pakowane są w wysokim standardzie w dedykowane opakowania.

Usługi logistyczne

- Lokalizacja: Błonie k. Warszawy (Polska)
- Wysyłka towaru ze sklepu internetowego dla klientów w Polsce, Czechach i Słowacji
- Zarządzanie wydzielonym magazynem o powierzchni prawie 500
- Zakres usług:
 - przyjęcie towaru
 - magazynowanie
 - pakowanie i wysyłka
 - obsługa zwrotów
 - usługi VAS

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt.

Arvato Supply Chain Solutions w Polsce

E-Mail: zapytania@arvato-scs.com

www.arvato-supply-chain.pl blog.arvato.pl

Arvato Supply Chain Solutions to wiodący ogólnosiwiatowy i innowacyjny dostawca usług z zakresu zarządzania łańcuchem dostaw oraz e-commerce. Około 17 000 naszych pracowników troszczy się o to, aby dostarczać praktyczne i skuteczne rozwiązania oraz usługi klientom na całym świecie. Przy użyciu najnowocześniejszych technologii cyfrowych Arvato, jako partner strategiczny wspierający rozwój swoich klientów, opracowuje, wdraża i optymalizuje złożone globalne łańcuchy dostaw oraz platformy e-commerce. Od ponad 28 lat firma Arvato w Polsce dostarcza niezbędne rozwiązania klientom z branży Fashion, Beauty, Tech oraz Helthcare w zakresie kompleksowej obsługi logistycznej.

Arvato Supply Chain Solutions jest spółką należącą do koncernu Bertelsmann.